



Algemene voorwaarden Billy's Playground

Algemene verkoopvoorwaarden van Billy's Playground te Den Bosch, Nederland, waarin geregeld de voorwaarden voor de binnen het kader van de bedrijfsvoering af te sluiten verkoopovereenkomsten met opdrachtgevers en derden.

Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden, en in een overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever: iedere personen associatie, natuurlijke -of rechtspersoon met wie Billy's Playground een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Billy's Playground een offerte uitbrengt;

1.2 Opdrachtnemer: Billy's Playground, de wederpartij van opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden;

1.3

Opdracht: iedere overeenkomst die tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 Offerte: de vrijblijvende opgave van min of meer gespecificeerde werkzaamheden door Opdrachtnemer en de globale begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1.5 Diensten: het organiseren, begeleiden en stylen van evenementen, reizen en andere activiteiten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 De omvang en de aard van de door de opdrachtnemer te verrichten diensten worden uitsluitend bepaald door het door de opdrachtnemer schriftelijk uitgebrachte en door de opdrachtgever geaccepteerde aanbod (bevestigbare offerte). Eventuele wijzigingen behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Billy's Playground, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Billy's Playground, worden herroepen.

3.2

De bevestigbare offerte wordt geacht de overeenkomst weer te geven, en is pas geldig als deze wordt ondertekend en teruggestuurd door de opdrachtgever

.

3.3

De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege mits expliciet anders wordt vermeld.

3.4

Indien dit naar het oordeel van Billy's Playground, noodzakelijk of gewenst is, is Billy's Playground, gerechtigd een gedeelte van de opdracht te doen voorbereiden of te doen uitvoeren door een door Billy's Playground, aangezochte derde.

Artikel 4 Opdrachtuitvoering

4.1 Billy's Playground, zal zich inspannen de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

4.2

Billy's Playground, behoudt zich het recht voor de aanvang van de overeenkomst op te schorten, totdat de voor akkoord ondertekende bevestigbare offerte is ontvangen en/of niet aan de betalingstermijnen wordt voldaan.

4.3 Billy's Playground, is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Billy's Playground, is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuist een/of niet volledige gegevens.

4.4

Billy's Playground, zal bij de uitvoering van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, met name voor wat betreft de selectie van derden van wier diensten zij bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt.

4.5 Billy's Playground, is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van de betreffende derden, maar zal al hetgeen doen, dan wel de opdrachtgever alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar gevraagd kan worden.

Artikel 5 Prijs

5.1 De genoemde prijs geldt per persoon in euro's. Deze is gecalculeerd op basis van het bij de offerte overgelegde programmavoorstel.

5.2

De prijs is gebaseerd op de geldende prijzen, wisselkoersen, en belastingtarieven, zoals deze bij de opdrachtnemer bekend waren bij het uitbrengen van de offerte. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.3

Eventuele Buma/Stemra rechten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

6.1 De opdrachtnemer dient zich tijdig te binden aan de uitvoerende dienstverleners zoals vervoerders en accommodatieverschaffers. Teneinde de dienstverlening veilig te stellen dient de opdrachtnemer zich aan de door dezen gehanteerde betalings- en annuleringsvoorwaarden te onderwerpen. Derhalve gelden de volgende betalingstermijnen voor de opdrachtgever:

A

. 50% van het in de offerte bepaalde totaalbedrag dient direct bij acceptatie van de bevestigbare Offerte als bedoeld in artikel 3.2 voldaan te worden;

B

. 50% van het dan nog verschuldigde totaalbedrag wordt na de uitvoering van de Diensten gefactureerd ;

6.2 Alle betalingen dienen te geschieden door overboeking naar één van de door Billy's Playground, Aangehouden bankrekeningen als vermeld op haar facturen.

6.3 De in lid 1 van artikel 6 bedoelde facturen dienen uiterlijk binnen 14 werkdagen na factuurdatum aan Billy's Playground, te zijn voldaan.

6.4 De opdrachtnemer kan bij niet tijdige betaling de overeenkomst na in gebreke stelling ontbinden, waarbij Reeds betaalde bedragen niet worden gerestitueerd en bovendien de annuleringsvoorwaarden van artikel 8 van toepassing zijn.

Artikel 7 Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst door Billy's Playground,

7.1 Billy's Playground, heeft ten alle tijden het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te beëindigen, in geval de overeenkomst in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling.

Billy's Playground, heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

Billy's Playground, is nimmer gehouden de schade die de opdrachtgever lijdt door de beëindiging van de overeenkomst te vergoeden.

7.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Billy's Playground, gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden dan wel op te zeggen. Billy's Playground, is nimmer gehouden de schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt aan hem te vergoeden.

Artikel 8 Annulering van de overeenkomst door opdrachtgever

8.1 Indien de opdrachtgever de geboekte Diensten wenst te annuleren is dat alleen schriftelijk per aangetekende post mogelijk en zijn daaraan de volgende kosten verbonden:-Tot zestig dagen voor aanvang van het evenement 20% van het factuurbedrag;-

Tot dertig dagen voor aanvang van het evenement 45% van het factuurbedrag;

-

Van dertig tot eenentwintig dagen voor aanvang van het evenement 60% van het factuurbedrag;-

Van eenentwintig dagen tot veertien dagen van het evenement 85% van het totaal factuurbedrag;-

Van veertien dagen tot zeven dagen voor aanvang van het evenement 90% van het totaal factuurbedrag;-

Zeven dagen voor aanvang van het evenement of later 100% van het factuurbedrag.

In het kader van dit artikel 8.1 wordt met aanvang van evenement bedoeld de eerste dag waarop een reis begint, een styling wordt opgeleverd of een evenement plaatsvindt, dan wel het vergelijkbare moment bij een andere soort activiteit.

8.2 Het factuurbedrag is het bedrag vastgesteld op basis van het verwachte aantal deelnemers dat opgegeven is bij de totstandkoming van de bevestigbare offerte

.

Artikel

9 Onderzoek, klachten en reclames

9.1 Reclames dienen uiterlijk binnen acht dagen, na de datum van de uitvoering van de Diensten, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Billy's Playground, te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Billy's Playground, in staat is adequaat hierop te reageren. Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Billy's Playground, toegezonden facturen, tijdig te voldoen.

9.2

Billy's Playground, dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de Diensten, hetzij de Diensten alsnog zonder bijkomende kosten voor de opdrachtgever in overeenstemming met de overeenkomst uitvoeren. Wanneer de opdrachtgever meent dat het alsnog uitvoeren van de diensten aantoonbaar zinloos is geworden dient zij dit bij de reclame kenbaar te maken.

9.3

Indien het alsnog uitvoeren van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Billy's Playground, slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de in artikel 10 genoemde aansprakelijkheid.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien Billy's Playground, aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2

Voor het geval Billy's Playground, gehouden is tot enige schadevergoeding op grond van enige tekortkoming, komt uitsluitend direct schade voor vergoeding in aanmerking en is deze schadevergoeding beperkt tot een factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft,

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:-

de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;-

de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Billy's Playground, aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtgever toegerekend kunnen worden;-

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4

Billy's Playground, is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Billy's Playground,

.

10.6

Billy's Playground, is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder toeleveranciers e.a.

Artikel 11 Overmacht

11.1

Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.